

Algemene voorwaarden & Annuleringsvoorwaarden

Algemene Voorwaarden van **Warung Catering Services B.V.**, KvK te Rotterdam reg. nr. **58351396**; gevestigd aan de Gravin Juliana van Stolberglaan 1 te Leidschendam.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Warung Catering Services BV:	de gebruiker van de algemene voorwaarden
Opdrachtgever:	de wederpartij van Warung Catering Services
Overeenkomst:	de overeenkomst tot dienstverlening

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Warung Catering Services en een opdrachtgever waarop Warung Catering Services deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Warung Catering Services, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Warung Catering Services en opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. De door Warung Catering Services gemaakte offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. Ondertekening van de offerte door de opdrachtgever geldt als bevestiging van de overeenkomst waarop de annuleringsvoorwaarden (artikel 11) van toepassing zijn.
3. De door Warung Catering Services in de offerte genoemde levertijden en andere door Warung Catering Services te verrichten prestaties zijn globaal en informatief; verandering geeft de opdrachtgever geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.

4. Indien, door het uit voorraad zijn, de in de offerte genoemde verse of seizoensgebonden producten niet geleverd kunnen worden, zal Warung Catering Services de opdrachtgever een alternatief bieden, welke de opdrachtgever geen recht geeft op schadevergoeding of ontbinding.
5. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, evenals eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
6. Bij samengestelde prijsopgave bestaat er voor Warung Catering Services geen verplichting tot uitvoering van een gedeelte van het overeen gekomen tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
7. Indien Warung Catering Services met de opdrachtgever een bepaalde prijs overeenkomt, is Warung Catering Services niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien Warung Catering Services kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van belastingen, valuta en /of lonen of bij stijging der heffingen op de door Warung Catering Services af te leveren producten of op grondstoffen van deze producten.
8. Prijzen worden berekend aan de hand van het aantal door de opdrachtgever opgegeven producten of personen en informatie betreffende de voor de locatie in te huren materialen. Hiervoor gelden de in artikel 8 neergelegde betalingscondities. Indien bij de opdracht geen voorbehoud voor het aantal deelnemers is gemaakt wordt meerverbruik achteraf op nacalculatiebasis aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
9. Indien de opdrachtgever minder dan 48 uur voorafgaand aan de partij het definitieve aantal gasten doorgeeft, is Warung Catering Services gerechtigd de prijs naar het voorlopig opgegeven aantal gasten te berekenen.
10. Warung Catering Services rekent 20% handeling fee bovenop de huurprijs welke Warung Catering Services wordt berekend door de leverancier, welke voorziet in vermiste en beschadigde materialen.
11. Warung Catering Services rekent een minimum van 4 uur per ingehuurd personeelslid.
12. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Warung Catering Services daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Warung Catering Services anders aangeeft.
13. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Warung Catering Services zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Warung Catering Services het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Warung Catering Services aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan

Warung Catering Services worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Warung Catering Services zijn verstrekt, heeft Warung Catering Services het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Warung Catering Services is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Warung Catering Services is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Warung Catering Services kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Warung Catering Services de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door Warung Catering Services of door Warung Catering Services ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Opdrachtgever vrijwaart Warung Catering Services voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Warung Catering Services zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Warung Catering Services de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Warung Catering Services daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal Warung Catering Services geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Warung Catering Services kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen Warung Catering Services en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Warung Catering Services daarom schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 7 Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van offerte geldende prijzen. Warung Catering Services behoudt zich het recht voor om, indien zich tussen het tijdstip van offerte en het moment van uitvoering van een overeenkomst prijsverhogingen mochten voordoen als accijnsverhogingen, grondstof verhogingen of loonkosten etc. zullen wij deze aan cliënt in rekening brengen
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Warung Catering Services, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
5. Indien Warung Catering Services met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Warung Catering Services niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
6. Bovendien mag Warung Catering Services het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd geschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dat niet toerekenbaar is aan Warung Catering Services, dat in redelijkheid niet van Warung Catering Services mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Warung Catering Services zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Warung Catering Services zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 8 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, op een door Warung Catering Services aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 8 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Warung Catering Services op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. Warung Catering Services heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
 - a. Warung Catering Services kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
 - b. Warung Catering Services kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente evenals de kosten worden voldaan.
5. Indien schriftelijk overeengekomen in de offerte, dient 50% van het berekende bedrag uiterlijk 5 dagen voor aanvang van de partij op de rekening van Warung Catering Services te staan. Indien als gevolg van het feit dat Warung Catering Services zich toerekenbaar schuldig maakt aan een tekortkoming in de nakoming en de overeenkomst vervolgens wordt ontbonden, heeft de opdrachtgever recht op terugbetaling van de aanbetaling.
6. Warung Catering Services is niet verplicht krachtens de overeenkomst op de overeengekomen tijdstippen en de overeengekomen diensten te verlenen indien de opdrachtgever de in artikel 8.5 bedoelde aanbetaling niet tijdig voldoet.

Artikel 9 Incassokosten

1. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over de eerste € 2.500 het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 40,00. Voor het overige wordt de wettelijke regeling betreffende incassokosten toegepast.
2. Indien Warung Catering Services hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 10 Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Warung Catering Services. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Warung Catering Services in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Warung Catering Services de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Warung Catering Services slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel aansprakelijkheid.

Artikel 11 Opzegging

1. Warung Catering Services is gerechtigd om wegens overmacht de overeenkomst te annuleren. Als overmacht zal gelden iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheden die het uitvoeren van de overeenkomst door Warung Catering Services zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren redelijkerwijs onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt. Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan: vertraging, of niet nakomen van toeleveranciers, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, oorlog(s)gevaar, onrusten, brand of andere vernietigingen, ziekte onder het personeel, bedrijfsstoornissen in welke vorm dan ook en het opleggen van heffingen of andere maatregelen van overheidswege die wijzigingen in de feitelijke omstandigheden meebrengen.
2. Indien Warung Catering Services bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is Warung Catering Services gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
3. De opdrachtgever is niet bevoegd ene overeenkomst te annuleren, tenzij de opdrachtgever onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen te betalen. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Bedragen die Warung Catering Services met het oog op de geannuleerde overeenkomst ten tijde van de annulering al aan derde verschuldigd is geworden, dienen door de opdrachtgever te allen tijde volledig aan Warung Catering Services te worden vergoed, mits Warung Catering Services niet onredelijk gehandeld heeft door betreffende verplichtingen aan te gaan.
5. Bij gehele of gedeeltelijke annulering van de orderbevestiging door de opdrachtgever geldt het volgende:

- a. bij annulering meer dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip is de opdrachtgever gehouden 60% van de reserveringswaarde aan Warung Catering Services te betalen
- b. bij annulering meer dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip is de opdrachtgever gehouden 85% van de reserveringswaarde aan Warung Catering Services te betalen
- c. bij annulering 7 dagen of minder voor bedoeld tijdstip is de opdrachtgever gehouden 100% van de reserveringswaarde aan Warung Catering Services te betalen

Artikel 12 Opschorting en ontbinding

1. Warung Catering Services is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b. na het sluiten van de overeenkomst Warung Catering Services ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - c. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Warung Catering Services bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde
3. instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Warung Catering Services op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. Indien Warung Catering Services de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. Warung Catering Services behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien Warung Catering Services aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft Warung Catering Services het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Warung Catering Services is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de opdrachtgever, de gasten/of derden gelden tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Warung Catering Services. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt in het bijzonder ook voor schade ontstaan als gevolg van het consumeren van de door Warung Catering Services bereide of geserveerde levensmiddelen en voor schade ontstaan als gevolg van automatiseringsproblemen. Indien dwingend recht slechts een minder vergaande beperking van aansprakelijkheid toelaat geldt die minder vergaande beperking.
2. De uitsluiting van aansprakelijkheid in dit artikel geldt niet zover Warung Catering Services ter zake het risico dat zich heeft gerealiseerd van een verzekeringsmaatschappij of van een andere derde een vergoeding heeft ontvangen.
3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Warung Catering Services of zijn ondergeschikten.

Artikel 15 – Kwaliteit

1. De door Warung Catering Services geleverde zaken gelden als deugdelijk, indien zij voldoen aan de Nederlandse wettelijke veterinaire kwaliteitseisen, die ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst ter plaatse van de vestiging van Warung Catering Services gelden, en ook overigens beantwoorden aan de tussen Warung Catering Services en Afnemer uitdrukkelijk overeengekomen specificaties.
2. De door Warung Catering Services geleverde zaken worden geacht niet te zijn verpakt of geëtiketteerd in overeenstemming met de geldende etiketteringswetten- of voorschriften in de ruimste zin van het woord voor de eindgebruiker.
3. Gewichtsverlies door koeling of bevriezing wordt niet als een tekortkoming aangemerkt. Indien Afnemer de te leveren zaken zelf bij Warung Catering Services ophaalt, stelt Warung Catering Services Afnemer desgewenst in de gelegenheid de zaken bij Warung Catering Services te wegen of in haar aanwezigheid te doen wegen. Klachten over gewichtsverlies worden door Warung Catering Services alleen in behandeling genomen voor zover een weging onder toezicht van Warung Catering Services heeft plaatsgevonden.

Artikel 16 Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart Warung Catering Services voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien opdrachtgever aan Warung Catering Services informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
3. Indien voor uitvoering van de overeenkomst toestemming van een derde nodig is, draagt cliënt tijdig voor zijn rekening zorg voor de verkrijging van de toestemming. Deze laat hij

schriftelijk aan Warung Catering Services blijken. Het niet verkrijgen van de vereiste toestemmingen komt geheel voor risico van cliënt.

Artikel 17 Algemene levensmiddelenverordening en Claimverordening

Afnemer is verplicht zich ter zake de door Warung Catering Services geleverde zaken stipt te houden aan alle verplichtingen die voor Afnemer voortvloeien uit de Verordening (EG) nummer 178/2002 van het Europese Parlement en de Raad van 28 januari 2002 (General Food Law) en daarop geënte regelgeving evenals aan alle verplichtingen die voor Afnemer voortvloeien uit de Verordening (EG) nummer 1924/2006 van het Europees Parlement en de Raad van 20 december 2006 (Nutrition and Health Claims Regulation). Afnemer vrijwaart Warung Catering Services tegen alle aanspraken van derden, overheidsinstanties daaronder begrepen, indien en voor zover Afnemer zich niet stipt aan voormelde regelgeving houdt.

Artikel 18 Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 19 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is mede gedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Warung Catering Services gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Warung Catering Services zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Warung Catering Services niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 20 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Warung Catering Services zich de rechten en bevoegdheden voor die Warung Catering Services toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Warung Catering Services verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Warung Catering Services worden verveelvoudigd,

openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. Warung Catering Services behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 21 Monsters en modellen

1. Is aan de opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.
2. Bij een opdracht ter zake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat het te leveren product daaraan behoeft te beantwoorden.

Artikel 22 Weigering

Warung Catering Services behoudt zich het recht voor orders en/of opdrachten waarvan de inhoud in strijd is met enige wettelijke of ander van overheidswege gegeven bepaling, te weigeren of te beëindigen, ook indien de order en/of opdracht al mocht zijn bevestigd dan wel met de uitvoering van de order en/of opdracht mocht zijn begonnen. Warung Catering Services heeft te allen tijde het recht orders en of opdrachten waarvan de inhoud naar haar oordeel in strijd is met de goede naam of met de belangen van Warung Catering Services te weigeren of de order en/of opdracht, waarvan de uitvoering al was begonnen onmiddellijk te beëindigen, voor zover dit zich op een later tijdstip manifesteert. Warung Catering Services heeft het recht in geval van toepasselijkheid van bovenstaande op volledige vergoeding van al door de voorbereiding en uitvoering van de order en/of opdracht gemaakte kosten en is als dan evenmin aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit het niet uitvoeren voortijdig beëindigen van de order en/of opdracht.

Artikel 23 Niet-overname personeel

De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Warung Catering Services, medewerkers van Warung Catering Services of van ondernemingen waarop Warung Catering Services ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 24 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van Warung Catering Services is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Warung Catering Services het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 25 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Warung Catering Services en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 26 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Rotterdam.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.